



Cornelia Heinz

Beratung & Coaching

Frankenbergstr. 33
01159 Dresden

Tel: 0351/424 424 2

Mobil: 0172/7914015

Mail: info@staerkenfinden.de

<http://www.staerkenfinden.de>

Trainerprofil

Leistungsspektrum und Spezialisierung

- Persönlichkeit** Motivation, Stärken finden, Ziele definieren, Strategien entwickeln
Soziale Kompetenzen verstärken
- Kommunikation** Grundlagen der Kommunikation, Körpersprache, Präsentationstechnik
Umgang mit Widerständen, konfliktarme Gesprächsführung
Persönlichkeitsmarketing
- Job / Karriere** berufliche Entwicklung planen, Bewerbungstraining, Unterlagencheck

Referenzen als Dozentin und Trainerin

Sächsisches Bildungsinstitut, Fortbildungs- und Tagungszentrum Meißen

Umgang mit Widerständen, Zielgruppe Fachberater Mathematik an Gymnasien (1 Tag)

Internationaler Bund, Bildungszentrum Dresden

Bewerbungscenter, Zielgruppe U25 (5 Tage)

bam GmbH, Arbeitsvermittlungszentrum Dresden

Workshops zu den Themen Bewerbungsgrundlagen, Vorstellungsgespräch, Recherche, telefonische Bewerbung

QAD Dresden, Zielgruppe Langzeitarbeitslose (2x17 Tage)

Bewerbungstraining, Schwerpunkt "in Arbeit bringen"

(Motivation, Training sozialer Kompetenzen, Bewerbungs- und Kommunikationstraining, Selbsthilfe, Lerntaining)

bam GmbH, Schulungszentrum Meißen

Bewerbungstraining (2 x 5 Tage)

Selbstvermarktungsstrategien für Akademiker (7 Tage)

bam GmbH, Schulungszentrum Elsterwerda

Projekt 50+

(Einführung in den Arbeitsmarkt Touristik; 3 Tage)

bam GmbH, Schulungszentrum Freital

Trainingsmaßnahme Eignung

(Kommunikations-, Motivations-, Bewerbungstraining, Profiling; 4 x 13 Tage)

bam GmbH, Schulungszentrum Großenhain

Firmenschulung "Bewerbungstraining für Mitarbeiter der Stema" (5 Tage)

Berufliche Fortbildung Train the Trainer

2008 Trainer-Zertifikat der Sächsischen Wirtschaft

1997 IHK-Nachweis berufs- und arbeitspädagogischer Kenntnisse



Cornelia Heinz

Beratung & Coaching

Frankenbergstr. 33
01159 Dresden
Tel: 0351/424 424 2
Mobil: 0172/7914015
Mail: info@staerkenfinden.de
[http:// www.staerkenfinden.de](http://www.staerkenfinden.de)

Trainerprofil, Seite 2

beruflicher Hintergrund

Berufserfahrung im kulturellen und sozialen Bereich

- seit 11/2006 **Beratung & Coaching, freiberufliche Tätigkeit, Dresden**
Einzelcoaching in den Bereichen Bewerbungstraining & Lebensberatung
- 01/2005 - 12/2005 **KINDERLAND-Sachsen e.V., Assistentin der Geschäftsführung, Dresden**
Unterstützung bei organisatorischen Arbeiten, Öffentlichkeitsarbeit,
Veranstaltungsorganisation, Vor- und Nachbereitung von Terminen
- 10/1996 - 04/1997 **Neuer Sächsischer Kunstverein e.V., freiberufliche Mitarbeiterin, Dresden**
Erstellung von Werbemitteln
- 10/1993 - 09/1996 **Neuer Sächsischer Kunstverein e.V., Praktikantin, Dresden**
Einarbeitung in Büroalltag, Mitgliederverwaltung, Marketing, Veranstaltungsorganisation,
Öffentlichkeitsarbeit

Berufserfahrungen im touristischen und internationalen Bereich

- 05/2001 - 08/2001 **TRAVEL AGENT Reisen GmbH, Mitarbeiterin Teilzeit, Dresden**
Unterstützung im Bürobereich und bei der Kundenbetreuung und -beratung
- 06/2000 - 12/2000 **welcome tourist, Touristikassistentin, Dresden**
Kundenakquise, Angebotserstellung, Aufenthaltsprogramme für Reisegruppen,
Zimmerreservierung, Ticketservice
- 01/1998 - 08/2001 **Incoming-Service, freiberufliche Tätigkeit, Dresden**
Planung und Durchführung von Ausflugsprogrammen, deutsch- und englischsprachige
Stadtführungen für Gäste in Dresden
- 05/1997 - 01/2001 **Reiseleiterin, freiberufliche Tätigkeit**
Reisedienst Dresden, Derßler Reisen Heidenau
europaweite Betreuung von sächsischen Busreisegruppen

berufliche Ausbildung

- 10/1993 - 09/1996 Studium an der Staatlichen Studienakademie Breitenbrunn
Abschluss als Dipl. Betriebswirt (BA)
Fachrichtung Wirtschaft Studienrichtung Fremdenverkehrswirtschaft